



FORMULARIO PARA CAMBIO O DEVOLUCIÓN

Datos cliente

Nombre:

Correo electrónico:

Número de boleta:

Motivo del cambio o devolución:

Una vez completo el formulario, sigue los siguientes pasos:

1. Guarda el formulario en la caja con el producto que será devuelto o cambiado.

El producto debe venir en su empaque original y respetar las políticas publicadas en www.primerpiso.cl

2. En caso de que quieras devolver el producto el costo del envío lo debes pagar tú y enviarlo a la dirección que aparece más abajo.
3. Si quieres cambiar el artículo comprado, nosotros asumimos el valor del despacho de retorno. Para eso, debes dirigirte a la sucursal de Chilexpress más cercana. Una vez allí, llenar la Orden de Transporte (Lo más seguro es que lo haga directamente la cajera) dar nuestro número de cuenta (Recuadro de abajo) y decir que quieres cargar el costo a la cuenta del destinatario.
4. Haznos llegar el número de orden de transporte que te darán.
5. Si prefieres pagar el despacho, nosotros te devolveremos el dinero mediante una transferencia electrónica. Para eso debes enviarnos una foto de la boleta al mail.

Datos y dirección para devolución o cambio de productos

- Número de cuenta Chilexpress: 18519342
- Razón social: Comercializadora Fabiola Andrea Norambuena Turra E.I.R.L.
- Dirección: José Victorino Lastarria 104 of 408, Santiago Centro.

Cualquier duda que tengas,
escríbenos a shop@primerpiso.cl